Requisitos Funcionales

**Registro de Usuarios:**

* Los usuarios deben poder registrarse mediante correo electrónico.

**Gestión de Perfiles de Usuario:**

* Los usuarios deben poder crear y actualizar su perfil, incluyendo información como nombre, contacto, etc.

**Búsqueda y Filtrado de Establecimientos:**

* La aplicación debe permitir a los usuarios buscar y filtrar establecimientos por categoría.

**Detalles del Establecimiento:**

* Mostrar detalles del establecimiento, incluyendo dirección, horario de funcionamiento y servicios ofrecidos.

**Reserva de Citas:**

* Los usuarios deben poder seleccionar un establecimiento, un servicio/pedido y reservar citas.

**Disponibilidad de Citas:**

* Mostrar disponibilidad y permitir la selección de fecha y hora para las citas.

**Gestión de Citas de Usuarios:**

* Los usuarios deben poder ver, modificar y cancelar sus citas futuras.

**Gestión de Horarios de Establecimientos:**

* Los establecimientos deben poder gestionar sus horarios de disponibilidad.

**Integración con Calendario:**

* Integración con un calendario para visualizar y gestionar todas las citas.

**Control de Información Personal:**

* Los usuarios deben poder tener el control sobre su información personal y decidir quién puede acceder a ella.

**Opciones de Contacto:**

* Proveer opciones de contacto para resolver problemas o hacer consultas.

**Perfil de Establecimientos:**

* Los establecimientos deben poder crear y actualizar un perfil detallado que incluya servicios, horarios y fotos del lugar.

**Comparación de Perfiles:**

* Los usuarios deben poder ver y comparar perfiles de diferentes establecimientos.

**Cancelación de Citas por Establecimientos:**

* Los establecimientos deben poder cancelar una cita.

**Búsqueda de Citas por Establecimientos:**

* Los establecimientos deben poder buscar citas mediante el buscador.

Requisitos No Funcionales

**Actualizaciones:**

* Permitir la implementación de actualizaciones frecuentes y sin interrupciones significativas.

**Soporte Técnico:**

* Ofrecer soporte técnico accesible y efectivo, incluyendo chat en vivo, correo electrónico y preguntas frecuentes.

**Usabilidad:**

* Proveer una interfaz de usuario intuitiva y fácil de navegar.

**Rendimiento:**

* Manejar al menos 10,000 usuarios simultáneos sin ralentizaciones significativas.

**Disponibilidad:**

* Garantizar una disponibilidad del 99.9%, minimizando el tiempo de inactividad.

**Mantenimiento:**

* Asegurar que el código esté bien documentado y sea fácil de mantener y actualizar.

**Rendimiento de la Base de Datos:**

* Optimizar las consultas a la base de datos para tiempos de respuesta rápidos.

**Escalabilidad:**

* Diseñar la arquitectura de la aplicación para que sea escalable.